



# ZAPROSZENIE

**Szanowni Państwo!**

Uprzejmie zapraszamy farmaceutów zrzeszonych w  
**Opolskiej Okręgowej Izbie Aptekarskiej**  
do udziału w szkoleniu stacjonarnym:

## Profesjonalna Obsługa Pacjenta w dobie opieki farmaceutycznej

Szkolenie zorganizowane jest przez **Aptekarską Szkołę Zarządzania** pod patronatem **Opolskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej**.

- **Zastanawiacie się Państwo zapewne, dlaczego taki temat?**

Apteki na naszych oczach ulegają przełomowym zmianom. Wprowadzono szczepienia przeciw Covid 19 i grypie, a na horyzoncie widać już kolejne świadczenie w ramach opieki farmaceutycznej. Jednak jeden obszar w aptece pozostaje stały i kluczowy – to profesjonalna, ukierunkowana na niesienie pomocy obsługa pacjenta. Tam, gdzie pojawiają się problemy ze zdrowiem i ludzkie emocje, wywiad farmaceutyczny nie zawsze jest rzeczą łatwą. Dlatego proponujemy farmaceutom możliwość rozwoju umiejętności komunikacyjnych.

- **Jak przebiega szkolenie?**

Szkolenie ma formę interaktywnego warsztatu (czas trwania 5 zegarowych) i odbywa się w małej, maksymalnie 16-osobowej grupie, aby uczestnicy mogli swobodnie wymienić się doświadczeniami.

Szkolenie skierowane jest przede wszystkim do **pracowników pierwszego stołu** i obejmuje następujące zagadnienia:

- **Pierwsze wrażenie** w budowaniu relacji z pacjentem
- **Badanie potrzeb** – rola pytań podczas wywiadu farmaceutycznego.
- Rekomendacja rozwiązania w odpowiedzi na **potrzeby pacjenta**
- **Terapia komplementarna** jako element opieki nad pacjentem



**Czas:** 21.04.2023 **godz.** 9.00-14.00  
(w tym przerwa na kawę)



**Miejsce:** siedziba OOIA Opole  
ul. Katowicka 50

## Liczba miejsc ograniczona!

Decyduje kolejność zgłoszeń.

**Zapisy na warsztaty na:**

[www.aptekarska.pl](http://www.aptekarska.pl)

link: <https://tiny.pl/w2357>

**KONTAKT:** Kaja Kukulka, tel. 603 619 659 e-mail: [kaja.kukulka@neuca.pl](mailto:kaja.kukulka@neuca.pl)

