



Naczelna Izba Aptekarska
25 Lat Odrodzonego Samorządu Aptekarskiego

Komunikat

Prezesa Naczelnej Rady Aptekarskiej

W związku z wycofaniem z obrotu trzech serii produktu leczniczego Atram,

informuję, że po uzgodnieniu z firmą Sanofi-Aventis sp. z o.o., celem uzyskania przez aptekę odszkodowania za wydanie w miejsce wycofanego z obrotu produktu leczniczego nowego produktu wydanego na podstawie recepty farmaceutycznej, przyjęty został następujący schemat postępowania.

Apteka ubiegająca się o uzyskania odszkodowania, zobowiązana jest przedstawić następujące dokumenty:

- 1) pismo przewodnie dotyczące wypłaty odszkodowania z tytułu wycofania produktu leczniczego, przykładowy wzór, załącznik nr 1 do Komunikatu;
- 2) pismo zawierające zestawienie ilości przyjętych opakowań, załącznik nr 2 do Komunikatu;
- 3) nota księgową dotyczącą odszkodowania za wycofane leki, załącznik nr 3 do Komunikatu;
- 4) zanonimizowane zestawienie recept farmaceutycznych stanowiące podstawę wydania produktu leczniczego (objęte zestawieniem recepty farmaceutyczne nie mogą zawierać danych pacjenta oraz innych danych umożliwiających jego identyfikację, załącznik nr 4 do Komunikatu).

Do powyższych dokumentów, celem umożliwienia jak najszybszego kontaktu z przedstawicielem firmy Sanofi-Aventis sp. z o.o. wskazane jest dołączyć adres e-mail.

Przedstawiając powyższe **informuję**, że podstawą uzyskania odszkodowania jest przekazanie, oryginałów wszystkich wyżej wymienionych dokumentów na adres:

Randstad Payroll Solutions
Al. Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa
z dopiskiem Sanofi

Przypominam, że zwrot kosztów **nie obejmuje wymiany produktu leczniczego, dokonanej w okresie ważności recepty.**

Jak deklaruje Sanofi – Aventis sp. z o.o., dołoży ona wszelkich starań aby proces weryfikacji i wypłacania odszkodowań przebiegał szybko i sprawnie. Po wstępnej weryfikacji poprawności przesłanych dokumentów, z apteką skontaktuje się przedstawiciel firmy Randstad w celu potwierdzenia poprawności przesłanych danych i uruchomienia płatności lub z informacją o konieczności ich uzupełnienie albo poprawienia.

mgr farm. Elżbieta  Piotrowska – Rutkowska
Prezes Naczelnej Rady Aptekarskiej